

## Flexi-annulering

Met onze Flexi-annulering kunt u een vergoeding krijgen in geval van annulering of onderbreking van uw vakantie. In de volgende gevallen kan Flexi-Annulering de annuleringskosten dekken:

### **Ziekte, ongeval of overlijden:**

- de betreffende persoon, zijn of haar partner of een familielid tot in de 2e graad, inclusief de schoonfamilie.
- degene die bij de betreffende persoon inwoont en voor wiens onderhoud en verzorging hij/zij verantwoordelijk is.
- de officiële verloofde(n) en hun ouders tot in de 1e graad van verwantschap.
- de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor het minderjarige of gehandicapte kind van de betrokkene.

**Ontslag** van de betreffende persoon of zijn/haar echtgeno(o)t(e) door de werkgever om bedrijfseconomische redenen.

### **Annulering van reeds toegekend verlof**

- omdat er geen collega beschikbaar is om de betreffende persoon te vervangen als gevolg van ziekte, ongeval of overlijden van de collega.
- in geval van een nieuwe arbeidsovereenkomst waarbij de betreffende persoon voor een aaneengesloten periode van minimaal 3 maanden aanwezig dient te zijn.

Onvermijdelijke **aanwezigheid als zelfstandig ondernemer** wegens de onbeschikbaarheid van een professionele vervanger wegens ziekte, ongeval of overlijden.

Ernstige materiële **schade aan eigendommen**, die eigendom zijn van of gehuurd worden door de betreffende persoon, inclusief diefstal, binnen 30 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst.

Verplichte aanwezigheid van de betrokkene als getuige of jurylid voor de rechtbank.

Indien de betrokkene of een familielid tot in de 1e graad wordt uitgenodigd of belast met:

- **Juridische handelingen** van overheidsinstanties, tijdens de adoptie van een kind.
- Een dringende **orgaantransplantatie** (als donor of ontvanger).

**Zwangerschapscomplicaties** bij de zwangerschap van de betrokkene of een familielid tot in de 1e graad van verwantschap, met inbegrip van een vroegtijdige bevalling ten minste 1 maand voor de uitgerekende datum.

**Zwangerschap** van de betrokkene, op voorwaarde dat de reis gepland was om tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap plaats te vinden en de zwangerschap niet bekend was op het moment van boeken.

**Diefstal of totale onbruikbaarheid van het privévoertuig** van de betrokkene ten gevolge van een verkeersongeval of brand binnen de 7 dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Autopech is echter uitgesloten van de garantie.

### **De volgende gevallen zijn uitgesloten van kostendekking:**

- **Geestelijke, neuropathische en psychosomatische aandoeningen**, tenzij er sprake is van een ziekenhuisopname van ten minste een week;
- **abortussen**;
- **insolventie** van de betrokken persoon
- **Vertragingen** veroorzaakt door files of andere gewone gebeurtenissen;
- **Administratieve kosten**, zoals kredietkaart kosten en soortgelijke kosten;
- **Opzettelijke daden** van de betrokkene;
- **Zelfmoord** van de betrokkene;
- **Alcoholmisbruik** of het gebruik van drugs of verslavende middelen die niet door een arts zijn voorgeschreven;
- **Natuurrampen** zoals lawines, rotsval, aardverschuivingen, sneeuwmassa's, vorst, hoog water, overstromingen of stormen;
- de gevolgen van **nucleaire of atomaire ongevallen** of straling
- **oorlog, stakingen, rellen, burgeroorlog of groepsgeweld**, tenzij de betrokkene kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband is tussen de claim en de gebeurtenis die deze heeft veroorzaakt;
- **Reisbeperkingen** die rechtstreeks voortvloeien uit de afkondiging van een epidemie of pandemie door internationale gezondheidsautoriteiten leiden tot uitsluiting van annulering. Er is alleen sprake van een claim als de betrokken persoon ziek wordt voordat hij op reis gaat. Een medische verklaring is vereist om deze annulering te rechtvaardigen.

## Belangrijke informatie:

In het geval van een vakantieonderbreking als gevolg van een van de bovenstaande gevallen, worden de restitutiekosten berekend op basis van de totale prijs en het aantal ongebruikte nachten.

Voorbeeld: U heeft een verblijf van 7 nachten geboekt voor €1000. U hebt dus €142,85 per nacht betaald. U moet eerder vertrekken en 3 van de 7 nachten kunnen niet worden gebruikt. In dit geval krijgt u 3 x €142,85 terugbetaald.

Indien u wenst te annuleren, gelieve een mail naar [info@casapilot.com](mailto:info@casapilot.com) te sturen.

# Terugbetalingsvoorwaarden

## **Boeking met een huurbedrag tot 8000€:**

Annulering vanaf de boekingsdatum tot (exclusief) 56 dagen voor het begin van het verblijf: 30% van het huurbedrag wordt terugbetaald

Annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) voor het begin van het verblijf: 60% van het huurbedrag wordt terugbetaald.

Annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 7e dag (exclusief) voor het begin van het verblijf: 90% van het huurbedrag wordt terugbetaald

Annulering vanaf de 7e dag (inclusief) voor het begin van het verblijf en later: 100% van het huurbedrag wordt terugbetaald

## **Boeking met een huurbedrag van 8001€ tot € 25.000€**

Annulering vanaf de boekingsdatum tot (exclusief) 56 dagen voor het begin van het verblijf: 30% van het huurbedrag wordt terugbetaald

Annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) voor het begin van het verblijf: 60% van het huurbedrag wordt terugbetaald

Annulering vanaf de 28e dag (inclusief) voor het begin van het verblijf en later: 75% van het huurbedrag, maar een maximumbedrag van 13.000€ wordt terugbetaald

## **Boeking met een huurbedrag van 25.001€ tot 50.000€**

Annulering vanaf de boekingsdatum tot (exclusief) 56 dagen voor het begin van het verblijf: 30% van het huurbedrag wordt terugbetaald

Annulering vanaf de 56e dag (inclusief) voor het begin van het verblijf en later: 50% van het huurbedrag, maar maximaal 18.000€ wordt terugbetaald

## **Boeking met een huurbedrag van 50.001€ tot 120.000€**

Annulering vanaf de boekingsdatum tot (maar niet inclusief) 56 dagen voor het begin van het verblijf: 30% van het huurbedrag wordt terugbetaald

Annulering vanaf de 56e dag (inclusief) voor het begin van het verblijf en later: 50% van het huurbedrag, maar maximaal 25.000€ wordt terugbetaald

**Boeking met een huurbedrag van 120.001€ tot 200.000€**

Annulering vanaf de boekingsdatum tot begin van het verblijf: maximaal 35.000€ wordt terugbetaald